

## DOKUMENTASI KEGIATAN

2025/08/12/A2 Mempelajari Mandiri materi latihan dasar 'Berorientasi pelayanan'

The image shows two screenshots of a PDF document. The top screenshot is page 21 of 38, titled '1. Berorientasi Pelayanan .pdf'. It features the LAN RI logo and the slogan 'BerAKHLAK #bangga melayani bangsa'. The main content is a slide titled 'Materi Pokok Modul Berorientasi Pelayanan' with a rocket illustration. The slide lists three key concepts:

- 01 Konsep pelayanan publik
- 02 Nilai berorientasi pelayanan
- 03 Berorientasi pelayanan sebagai pedoman perilaku dijabarkan dalam 3 (tiga) kode etik yaitu:
  - ✓ Memahami dan Memenuhi Kebutuhan Masyarakat
  - ✓ Ramah, Cekatan, Solutif, dan Dapat Diandalkan
  - ✓ Melakukan Perbaikan Tiada Henti

The bottom screenshot is page 18 of 61, titled '1. Modul Berorientasi Pelayanan.pdf'. It shows the title 'Modul Berorientasi Pelayanan' and the LAN RI logo. The content includes two sub-points:

- b. Transparan  
Dalam penyelenggaraan pelayanan publik, pemerintah sebagai penyelenggara pelayanan publik harus menyediakan akses bagi warga negara untuk mengetahui segala hal yang terkait dengan pelayanan publik yang diselenggarakan tersebut, seperti persyaratan, prosedur, biaya, dan sejenisnya. Masyarakat juga harus diberi akses yang sebesar-besarnya untuk mempertanyakan dan menyampaikan pengaduan apabila mereka merasa tidak puas dengan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh pemerintah.
- c. Responsif  
Dalam penyelenggaraan pelayanan publik, pemerintah wajib mendengar dan memenuhi tuntutan kebutuhan warga negaranya. Tidak hanya terkait dengan bentuk dan jenis pelayanan publik yang mereka butuhkan, akan tetapi juga terkait dengan mekanisme penyelenggaraan layanan iam